

Gestione Professionale Siti Web

Un modello di gestione continuativa per la presenza web aziendale

Il problema nella gestione quotidiana del sito

Nella maggior parte delle aziende, il sito web viene realizzato una volta e poi lasciato funzionare finché tutto sembra andare bene.

Non perché venga trascurato intenzionalmente, ma perché nella gestione quotidiana ci sono sempre altre priorità: clienti, scadenze, amministrazione, lavoro operativo.

Il risultato è che il sito rimane online, ma spesso senza una gestione tecnica regolare: aggiornamenti rimandati, tecnologie che invecchiano, sicurezza data per scontata e interventi eseguiti solo quando qualcosa non funziona più.

Questo modello “a interventi” porta a costi imprevedibili, perdita di tempo e dipendenza da più fornitori quando emerge un problema urgente.

Quando il sito non è gestito in modo continuativo

Lasciare il sito “così com’è” **non significa assenza di costi**, ma costi distribuiti nel tempo e spesso difficili da prevedere.

Quando i problemi emergono, spesso sono già urgenti: richiedono interventi non pianificati, tempo sottratto all’attività principale e il coinvolgimento di più fornitori. In molti casi, situazioni trascurate portano a rifacimenti anticipati o a costi complessivi più alti rispetto a una gestione regolare.

Questi costi non sono sempre immediatamente visibili, ma incidono nel tempo in termini di budget, continuità e tranquillità operativa.

Nella pratica, molte aziende arrivano a valutare una gestione strutturata solo dopo aver già affrontato uno o più interventi imprevedibili o rifacimenti anticipati.

Un modello di gestione continuativa

Il servizio che propongo nasce per superare la gestione occasionale del sito web.

Invece di intervenire solo quando c’è un problema o una richiesta urgente, il sito viene **gestito in modo continuativo**, con un unico referente tecnico responsabile dell’intera infrastruttura.

Questo significa che sviluppo iniziale, hosting, aggiornamenti, sicurezza, backup e interventi sui contenuti esistenti non sono servizi separati, ma parti di un unico servizio coordinato.

Il sito non viene “lasciato funzionare” da solo: viene seguito nel tempo, mantenuto aggiornato e controllato, riducendo la necessità di interventi urgenti e di decisioni improvvisate da parte tua.

Come funziona il servizio nel tempo

Il servizio è organizzato in due fasi, che riflettono due momenti diversi nel ciclo di vita del sito.

Nel primo anno, il canone include la realizzazione o il rifacimento del sito e l'avvio della gestione tecnica continuativa. In questa fase si costruisce il sito e, allo stesso tempo, si mette in funzione l'infrastruttura di gestione: hosting, aggiornamenti, sicurezza e interventi previsti dal piano scelto.

Dal secondo anno in poi, il sito è già operativo. Il canone copre quindi solo la gestione tecnica continuativa, senza costi di sviluppo iniziale: hosting, aggiornamenti, sicurezza, backup, monitoraggio e interventi sui contenuti esistenti secondo il piano attivo.

Questa struttura separa in modo chiaro il **costo di costruzione iniziale** dalla **gestione nel tempo**, rendendo il servizio più prevedibile e pianificabile.

I pacchetti e la loro logica

Le esigenze di gestione di un sito web non sono uguali per tutte le aziende.

Un sito utilizzato per una campagna temporanea, un sito istituzionale aggiornato occasionalmente o una piattaforma con molti contenuti e integrazioni richiedono livelli di gestione molto diversi.

Per questo il servizio è organizzato in **pacchetti progressivi**, pensati per adattarsi al ruolo reale che il sito ha all'interno dell'attività.

La differenza tra un pacchetto e l'altro non riguarda solo le dimensioni del sito, ma soprattutto la frequenza degli aggiornamenti, il livello di controllo richiesto e il tempo di gestione necessario nel corso dell'anno.

Landing Page

Pensata per te se hai bisogno di una presenza web semplice e temporanea, ad esempio per testare un'offerta, una campagna o un'iniziativa specifica.

È una soluzione essenziale, stabile e veloce, che non richiede una gestione continuativa dei contenuti e non è pensata per rappresentare in modo strutturato la tua azienda nel tempo.

Benefici principali

- presenza online immediata e affidabile
- nessuna complessità tecnica da gestire

Evita

- investimenti sproporzionati per iniziative temporanee
- soluzioni improvvisate o instabili

Sito Professionale

La soluzione più adatta se usi il sito come vetrina istituzionale e canale di contatto, senza pubblicare contenuti di frequente.

Il sito viene mantenuto affidabile e sotto controllo nel tempo, con una gestione tecnica continuativa che ti solleva da problemi operativi, coordinamento di fornitori e interventi urgenti.

Benefici principali

- un unico referente tecnico per tutto il sito
- gestione prevedibile e senza sorprese
- sito sempre funzionante e aggiornato

Evita

- interventi d'emergenza non pianificati
- dipendenza da più fornitori tecnici

Sito con gestione contenuti

Pensato per te se gestisci molti contenuti organizzati nel tempo, come blog, news, corsi o sezioni articolate.

È indicato quando il sito non è solo una vetrina, ma uno strumento informativo attivo che richiede aggiornamenti regolari, una struttura solida e una gestione tecnica più continuativa.

Benefici principali

- gestione ordinata di contenuti complessi
- struttura tecnica adatta alla crescita nel tempo
- supporto continuativo per contenuti esistenti

Evita

- disordine nella gestione dei contenuti
- accumulo di problemi tecnici nel tempo
- rifacimenti anticipati dovuti a strutture inadatte

Su misura

Dedicato a progetti che non rientrano nei pacchetti standard (e-commerce, piattaforme complesse o integrazioni specifiche) e richiedono una definizione personalizzata di struttura, livelli di servizio e supporto.

Costi, funzionalità e perimetro vengono valutati caso per caso.

Benefici principali

- soluzione costruita sulle esigenze reali
- flessibilità totale di struttura e servizio

Evita

- compromessi forzati
- pacchetti standard inadatti a progetti complessi

Confronto completo dei pacchetti

Le tabelle seguenti riportano il confronto completo tra i pacchetti disponibili.

Per ciascun pacchetto sono indicati i servizi inclusi, il costo nel primo anno e il costo negli anni successivi, in modo da offrire una visione chiara e confrontabile del modello di gestione nel tempo.

I pacchetti sono pensati per coprire le situazioni più comuni. Se hai esigenze particolari o un progetto non standard, possiamo valutare una soluzione su misura.

Abbonamento Mensile (Sito Web + Hosting + Gestione tecnica continuativa)

Sito completo con hosting, gestione tecnica continuativa e interventi redazionali inclusi secondo il piano scelto. Il primo anno comprende lo sviluppo professionale del sito; dal secondo anno il canone copre hosting, gestione tecnica continuativa e le ore di interventi redazionali previste dal piano.

	Sito Professionale	Sito con gestione contenuti	Su misura
Ideale per	Per PMI e studi professionali che vogliono un sito affidabile e sempre sotto controllo, senza dover gestire fornitori o problemi tecnici.	Per aziende con molti contenuti strutturati (blog, news, corsi o sezioni articolate) che necessitano di un sito stabile, sicuro e gestito in modo continuativo.	Per progetti oltre il perimetro dei pacchetti: e-commerce, piattaforme, integrazioni, esigenze particolari.
Prezzo 1° anno (CHF/mese)	180	590	Su preventivo
Prezzo dal 2° anno (CHF/mese)	70	350	Su preventivo
Ore annue di interventi redazionali su contenuti esistenti	2	8	Su preventivo
Assistenza contenuti	Inclusa	Inclusa + formazione	Su preventivo
Tecnologia	HTML/CSS/JS: alta velocità e sicurezza	WordPress / Laravel: CMS o applicazione web	Su preventivo
Numero pagine / sezioni	Fino a 4 pagine o onepage	5-12 pagine, con eventuale sezione blog	Su preventivo
Aggiornamenti	Annuali	Mensili	Su preventivo
Sicurezza	Infrastrutturale	Infrastrutturale e Applicativa	Su preventivo
Backup	Auto 14 gg	Auto + manuale	Su preventivo
Monitoraggio uptime	Automatico 24/7 con avviso	Automatico 24/7 con avviso	Automatico 24/7 con avviso
Dashboard di monitoraggio	Inclusa	Inclusa	Su preventivo

Hosting SSD CH	5 GB	20 GB	Su preventivo
Dominio incluso	1	2	Su preventivo
Caselle email	2	4	Su preventivo
Certificato SSL	Incluso	Incluso	Incluso
Architettura tecnica conforme LPD (CH) / GDPR (UE)	Sì	Sì	Sì
Google Business Profile	Setup incluso	Setup incluso	Setup incluso
Multilingua	Max 3	Max 3	Su preventivo
Formazione per gestione contenuti	–	Inclusa	Su preventivo

Pagamento Annuale Anticipato

Stesso servizio dell'abbonamento mensile, con identico perimetro di hosting, gestione tecnica continuativa e interventi redazionali inclusi. Il pagamento di 12 mesi anticipati prevede uno sconto sul canone, senza variazioni nei servizi inclusi.

	Sito Professionale	Sito con gestione contenuti	Su misura
Prezzo primo anno (CHF/anno)	1'944 (invece di 2'160)	6'372 (invece di 7'080)	Su preventivo
Risparmio confronto pagamento mensile (CHF)	216	708	-
Prezzo dal secondo anno (CHF/anno)	756 (invece di 840)	3'780 (invece di 4'200)	Su preventivo
Caratteristiche	Tutte del piano mensile	Tutte del piano mensile	Tutte del piano mensile

Progetto una tantum

Soluzione pensata per te se vuoi gestire il sito in autonomia, senza un servizio di gestione tecnica continuativa. Ideale se disponi di competenze tecniche. Al termine dello sviluppo puoi associare il sito a un pacchetto di solo hosting, riceverlo come insieme di file oppure pubblicarlo su un hosting di un altro provider e gestirlo direttamente.

Il progetto una tantum si chiude alla consegna: non include gestione continuativa né assistenza. Dopo, puoi mantenere il sito online con il solo hosting oppure richiedere interventi puntuali, concordati a parte. Se in futuro desideri la gestione continuativa, puoi entrare nell'abbonamento senza ripagare lo sviluppo.

	Landing Page	Sito Professionale	Sito con gestione contenuti	Su misura
Perimetro	1 pagina, max 3 sezioni	Fino a 4 pagine o onepage	5–12 pagine con eventuale blog, applicativo e formazione iniziale	Definito nell'offerta
Prezzo (CHF)	1'200	1'800	4'800	Su preventivo

Solo Hosting

Fornitura di hosting svizzero con misure infrastrutturali di sicurezza e backup. Il servizio non include gestione applicativa, supporto tecnico o interventi sul sito e non costituisce un servizio di gestione tecnica continuativa.

	Base	Standard	Avanzato
Prezzo (CHF/mese)	20	30	40
Spazio SSD	20 GB	40 GB	80 GB
SSL/Backup/Scan	Standard	Standard	Standard
Uptime	99.9% (dichiarato dall'infrastruttura)	99.9% (dichiarato dall'infrastruttura)	99.9% (dichiarato dall'infrastruttura)
Supporto	Nessuno	Nessuno	Nessuno
Migrazione	Non offerta	Non offerta	Non offerta
Contratto minimo	12 mesi	12 mesi	12 mesi

Durata, disdetta e come si esce

L'abbonamento ha una durata minima di 12 mesi, perché il primo anno comprende lo sviluppo del sito. Superati i 12 mesi, la disdetta è libera in qualsiasi momento con 30 giorni di preavviso per la fine di un mese: nessun rinnovo annuale vincolante.

Le ore di interventi incluse maturano nel corso dei 12 mesi. In caso di disdetta anticipata, le ore usate oltre la quota già maturata sono conteggiate a parte.

Alla cessazione ricevi i file del sito e, se applicabile, l'esportazione del database; in alternativa puoi passare al piano Solo Hosting per mantenerlo online. Il sito è tuo, in ogni caso.

Abbonamento o progetto una tantum?

L'abbonamento è la forma normale del servizio: sviluppo, hosting, gestione tecnica continuativa e assistenza contenuti in un unico canone, con il sito seguito nel tempo.

Il progetto una tantum è un investimento unico: sviluppo il sito, te lo consegno e sei libero. Il progetto si chiude alla consegna: puoi gestirlo in autonomia, portarlo su un altro hosting, oppure lasciarlo online sul mio con il piano di solo hosting. Dopo la consegna non è incluso alcun supporto; eventuali interventi si concordano a parte. Se in futuro preferisci essere seguito nel tempo, puoi passare all'abbonamento quando vuoi, previa verifica dello stato del sito, senza ripagare lo sviluppo. Nessun vincolo: decidi tu.

Perché questo modello funziona

Questo modello di servizio funziona perché riduce la complessità e rende prevedibile la gestione del sito nel tempo.

Invece di affrontare il sito come una successione di interventi isolati, la responsabilità tecnica viene concentrata in un unico servizio continuativo, con un solo referente e un perimetro chiaro.

In concreto, questo approccio ti permette di:

- **avere un unico interlocutore** responsabile dell'intero sito, senza dover coordinare più fornitori;
- **prevedere costi e attività nel tempo**, evitando interventi urgenti e spese non pianificate;
- **mantenere il sito stabile e aggiornato**, senza dover prendere decisioni tecniche caso per caso.

Il risultato non è solo un sito che funziona, ma un servizio che semplifica la tua gestione quotidiana e riduce il tuo carico operativo legato alla presenza online.

Prossimo passo

Se vuoi capire se questo modello è davvero adatto alla tua realtà, è possibile **fissare un incontro di valutazione** e confronto.



info@dennys-stauffer.ch



+41 76 307 50 87

Documento aggiornato al 31 agosto 2026