

Professionelle Website-Verwaltung

Ein Modell für die kontinuierliche Verwaltung der Unternehmenspräsenz im Internet

Das Problem bei der täglichen Verwaltung der Website

In den meisten Unternehmen wird die Website einmal erstellt und dann so lange betrieben, wie alles gut zu laufen scheint.

Nicht, weil sie absichtlich vernachlässigt wird, sondern weil es im täglichen Betrieb immer andere Prioritäten gibt: Kunden, Termine, Verwaltung, operative Arbeit.

Das Ergebnis ist, dass die Website zwar online bleibt, aber oft ohne regelmässige technische Wartung: Updates werden verschoben, Technologien veralten, Sicherheit wird als selbstverständlich angesehen und Massnahmen werden nur ergriffen, wenn etwas nicht mehr funktioniert.

Dieses «reaktive» Modell führt zu unerwarteten Kosten, Zeitverlust und Abhängigkeit von mehreren Anbietern, wenn ein dringendes Problem auftritt.

Wenn die Website nicht kontinuierlich verwaltet wird

Die Website «so wie sie ist» zu belassen, **bedeutet nicht, dass keine Kosten entstehen**, sondern dass diese Kosten über einen längeren Zeitraum verteilt sind und oft schwer vorhersehbar sind.

Wenn Probleme auftreten, sind sie oft schon dringend: Sie erfordern ungeplante Massnahmen, Zeit, die der Haupttätigkeit entzogen wird, und die Einbeziehung mehrerer Anbieter. In vielen Fällen führen vernachlässigte Situationen zu vorzeitigen Erneuerungen oder zu höheren Gesamtkosten als bei einer regelmässigen Wartung.

Diese Kosten sind nicht immer sofort sichtbar, wirken sich jedoch im Laufe der Zeit auf das Budget, die Kontinuität und den reibungslosen Betrieb aus.

In der Praxis entscheiden sich viele Unternehmen erst dann für ein strukturiertes Management, wenn sie bereits eine oder mehrere unvorhergesehene Massnahmen oder vorzeitige Erneuerungen durchgeführt haben.

Ein Modell für kontinuierliches Management

Der von mir angebotene Service wurde entwickelt, um die gelegentliche Verwaltung der Website zu überwinden.

Anstatt nur bei Problemen oder dringenden Anfragen einzugreifen, wird die Website kontinuierlich verwaltet, wobei ein einziger technischer Ansprechpartner für die gesamte Infrastruktur verantwortlich ist.

Das bedeutet, dass die anfängliche Entwicklung, das Hosting, Updates, Sicherheit, Backups und Anpassungen an bestehenden Inhalten keine separaten Dienstleistungen sind, sondern Teile eines einzigen koordinierten Dienstes.

Die Website wird nicht sich selbst überlassen, sondern im Laufe der Zeit betreut, auf dem neuesten Stand gehalten und kontrolliert, wodurch die Notwendigkeit dringender Massnahmen und spontaner Entscheidungen Ihrerseits reduziert wird.

So funktioniert der Service im Zeitverlauf

Der Service ist in zwei Phasen unterteilt, die zwei verschiedene Momente im Lebenszyklus der Website widerspiegeln.

Im ersten Jahr umfasst der Abo-Preis die Erstellung oder Neugestaltung der Website und die Aufnahme der laufenden technischen Verwaltung. In dieser Phase wird die Website erstellt und gleichzeitig die Verwaltungsinfrastruktur in Betrieb genommen: Hosting, Updates, Sicherheit und die im gewählten Paket vorgesehenen Massnahmen.

Ab dem zweiten Jahr ist die Website bereits betriebsbereit. Der Abo-Preis deckt daher nur die laufende technische Verwaltung ohne anfängliche Entwicklungskosten ab: Hosting, Updates, Sicherheit, Backups, Überwachung und Anpassungen an bestehenden Inhalten gemäss dem aktiven Paket.

Diese Struktur trennt die **anfänglichen Baukosten** klar von den laufenden **Betriebskosten**, wodurch der Service besser vorhersehbar und planbar wird.

Die Pakete und ihre Logik

Die Anforderungen an die Verwaltung einer Website sind nicht für alle Unternehmen gleich.

Eine Website, die für eine zeitlich begrenzte Kampagne genutzt wird, eine gelegentlich aktualisierte institutionelle Website oder eine Plattform mit vielen Inhalten und Integrationen erfordern sehr unterschiedliche Verwaltungsaufwände.

Aus diesem Grund ist der Service in **progressive Pakete** unterteilt, die so konzipiert sind, dass sie sich an die tatsächliche Rolle der Website innerhalb des Unternehmens anpassen.

Der Unterschied zwischen den einzelnen Paketen betrifft nicht nur die Grösse der Website, sondern vor allem die Häufigkeit der Aktualisierungen, den erforderlichen Kontrollaufwand und den Zeitaufwand für die Verwaltung im Laufe des Jahres.

Landing Page

Konzipiert für Sie, wenn Sie eine einfache und vorübergehende Webpräsenz benötigen, beispielsweise um ein Angebot, eine Kampagne oder eine bestimmte Initiative zu testen.

Es handelt sich um eine einfache, stabile und schnelle Lösung, die keine kontinuierliche Verwaltung der Inhalte erfordert und nicht dafür gedacht ist, ein Unternehmen langfristig strukturiert darzustellen.

Wichtigste Vorteile

- Sofortige und zuverlässige Online-Präsenz
- keine technischen Komplexitäten zu bewältigen

Vermeiden

- unverhältnismässige Investitionen für befristete Initiativen
- behelfsmässige oder instabile Lösungen

Professionelle Website

Die beste Lösung, wenn Sie Ihre Website als institutionelles Schaufenster und Kontaktkanal nutzen, ohne regelmässig Inhalte zu veröffentlichen.

Die Website wird zuverlässig und kontinuierlich gepflegt, wobei die technische Verwaltung Ihnen operative Probleme, die Koordination von Anbietern und dringende Massnahmen abnimmt.

Wichtigste Vorteile

- ein einziger technischer Ansprechpartner für die gesamte Website
- vorhersehbare Verwaltung ohne Überraschungen
- Website immer funktionsfähig und aktuell

Vermeiden

- ungeplante Notfallmassnahmen
- Abhängigkeit von mehreren technischen Anbietern

Website mit Inhaltsverwaltung

Konzipiert für Sie, wenn Sie viele zeitlich organisierte Inhalte verwalten, wie Blogs, Nachrichten, Kurse oder gegliederte Rubriken.

Es eignet sich, wenn die Website nicht nur ein Schaufenster ist, sondern ein aktives Informationsinstrument, das regelmässige Aktualisierungen, eine solide Struktur und eine kontinuierlichere technische Verwaltung erfordert.

Wichtigste Vorteile

- übersichtliche Verwaltung komplexer Inhalte
- technische Struktur, die für langfristiges Wachstum geeignet ist
- kontinuierlicher Support für bestehende Inhalte

Vermeiden

- Unordnung bei der Verwaltung der Inhalte
- Anhäufung technischer Probleme im Laufe der Zeit
- vorzeitige Überarbeitungen aufgrund ungeeigneter Strukturen

Massgeschneidert

Für Projekte, die nicht in die Standardpakete fallen (E-Commerce, komplexe Plattformen oder spezifische Integrationen) und eine massgeschneiderte Definition von Struktur, Servicelevels und Support erfordern.

Kosten, Funktionen und Umfang werden von Fall zu Fall bewertet.

Wichtigste Vorteile

- auf die tatsächlichen Bedürfnisse zugeschnittene Lösung
- völlige Flexibilität hinsichtlich Struktur und Service

Vermeiden

- erzwungene Kompromisse
- Standardpakete, die für komplexe Projekte ungeeignet sind

Vollständiger Vergleich der Pakete

Die folgenden Tabellen enthalten einen vollständigen Vergleich der verfügbaren Pakete.

Für jedes Paket sind die enthaltenen Dienstleistungen, die Kosten im ersten Jahr und die Kosten in den Folgejahren angegeben, um einen klaren und vergleichbaren Überblick über das Verwaltungsmodell im Zeitverlauf zu bieten.

Die Pakete sind so konzipiert, dass sie die gängigsten Situationen abdecken. Bei besonderen Anforderungen oder nicht standardmässigen Projekten kann eine massgeschneiderte Lösung in Betracht gezogen werden.

Monatsabonnement (Website + Hosting + Laufende technische Verwaltung)

Komplette Website mit Hosting, laufender technischer Verwaltung und redaktionellen Anpassungen gemäss dem gewählten Paket. Das erste Jahr umfasst die professionelle Entwicklung der Website; ab dem zweiten Jahr deckt der Abo-Preis das Hosting, die laufende technische Verwaltung und die im Paket vorgesehenen redaktionellen Anpassungen ab.

	Professionelle Website	Website mit Inhaltsverwaltung	Massgeschneidert
Ideal für	Für KMU und Fachbüros , die eine zuverlässige Website wünschen, die stets unter Kontrolle ist, ohne sich um Anbieter oder technische Probleme kümmern zu müssen.	Für Unternehmen mit vielen strukturierten Inhalten (Blogs, Nachrichten, Kurse oder gegliederte Rubriken), die eine stabile, sichere und kontinuierlich verwaltete Website benötigen.	Für Projekte ausserhalb des Paketumfangs: E-Commerce, Plattformen, Integrationen, besondere Anforderungen.
Preis im ersten Jahr (CHF/Monat)	180	590	Auf Anfrage
Preis ab dem 2. Jahr (CHF/Monat)	70	350	Auf Anfrage
Jährliche Stunden für redaktionelle Anpassungen an bestehenden Inhalten	2	8	Auf Anfrage
Unterstützung bei Inhalten	Inklusive	Inklusive + Schulung	Auf Anfrage
Technologie	HTML/CSS/JS: hohe Geschwindigkeit und Sicherheit	WordPress / Laravel: CMS oder Webanwendung	Auf Anfrage
Anzahl Seiten / Abschnitte	Bis zu 4 Seiten oder Onepage	5–12 Seiten, eventuell mit Blog-Bereich	Auf Anfrage
Aktualisierungen	Jährlich	Monatlich	Auf Anfrage
Sicherheit	Infrastruktur	Infrastruktur und Anwendung	Auf Anfrage
Backup	Automatisch 14 Tage	Automatisch + manuell	Auf Anfrage
Uptime-Monitoring	Automatisch 24/7 mit Alarm	Automatisch 24/7 mit Alarm	Automatisch 24/7 mit Alarm
Monitoring-Dashboard	Inklusive	Inklusive	Auf Anfrage
Hosting SSD CH	5 GB	20 GB	Auf Anfrage
Domain inklusive	1	2	Auf Anfrage
E-Mail-Postfächer	2	4	Auf Anfrage
SSL-Zertifikat	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Konforme technische Architektur DSG (CH) / DSGVO (EU)	Ja	Ja	Ja
Google Business Profile	Setup inklusive	Setup inklusive	Setup inklusive
Mehrsprachig	Max 3	Max 3	Auf Anfrage
Schulung für Content Management	–	Inklusive	Auf Anfrage

Jährliche Vorauszahlung

Gleicher Service wie beim Monatsabonnement, mit identischem Hosting-Umfang, kontinuierlicher technischer Verwaltung und redaktionellen Anpassungen inklusive. Bei Zahlung von 12 Monaten im Voraus erhalten Sie einen Rabatt auf den Abo-Preis, ohne dass sich die enthaltenen Leistungen ändern.

	Professionelle Website	Website mit Inhaltsverwaltung	Massgeschneidert
Preis im ersten Jahr (CHF/Jahr)	1'944 (statt 2'160)	6'372 (statt 7'080)	Auf Anfrage
Ersparnis im Vergleich zur monatlichen Zahlung (CHF)	216	708	-
Preis ab dem zweiten Jahr (CHF/Jahr)	756 (statt 840)	3'780 (statt 4'200)	Auf Anfrage
Eigenschaften	Gleich dem Monatsabonnement	Gleich dem Monatsabonnement	Gleich dem Monatsabonnement

Einmaliges Projekt

Lösung für Sie, wenn Sie Ihre Website selbständig verwalten möchten, ohne einen kontinuierlichen technischen Verwaltungsservice in Anspruch zu nehmen. Ideal, wenn Sie über technische Kenntnisse verfügen. Nach Abschluss der Entwicklung können Sie die Website mit einem reinen Hosting-Paket verbinden, als Dateisatz erhalten oder auf einem Hosting eines anderen Anbieters veröffentlichen und direkt selbst verwalten.

Das einmalige Projekt endet mit der Übergabe: Es umfasst keine laufende Verwaltung und keine Unterstützung. Danach können Sie die Website mit reinem Hosting online halten oder punktuelle Arbeiten anfragen, die separat vereinbart werden. Wenn Sie später eine laufende Verwaltung wünschen, können Sie dem Abonnement beitreten, ohne die Entwicklung erneut zu bezahlen.

	Landing Page	Professionelle Website	Website mit Inhaltsverwaltung	Massgeschneidert
Umfang	1 Seite, max. 3 Abschnitte	Bis zu 4 Seiten oder Onepage	5-12 Seiten mit optionalem Blog, Anwendung und Ersts Schulung	Im Angebot definiert
Preis (CHF)	1'200	1'800	4'800	Auf Anfrage

Nur Hosting

Bereitstellung von Hosting in der Schweiz mit Sicherheits- und Backup-Massnahmen für die Infrastruktur. Der Service umfasst keine Anwendungsverwaltung, keinen technischen Support und keine Anpassungen an der Website und stellt keinen fortlaufenden technischen Verwaltungsservice dar.

	Basis	Standard	Erweitert
Preis (CHF/Monat)	20	30	40
SSD-Speicher	20 GB	40 GB	80 GB
SSL/Backup/Scan	Standard	Standard	Standard
Uptime	99.9% (laut Infrastruktur)	99.9% (laut Infrastruktur)	99.9% (laut Infrastruktur)
Support	Kein Support	Kein Support	Kein Support
Migration	Nicht angeboten	Nicht angeboten	Nicht angeboten
Mindestvertrag	12 Monate	12 Monate	12 Monate

Laufzeit, Kündigung und Ausstieg

Das Abonnement hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten, weil das erste Jahr die Entwicklung der Website umfasst. Nach 12 Monaten ist die Kündigung jederzeit mit 30 Tagen Frist auf Ende eines Monats frei: keine bindende jährliche Verlängerung.

Die inbegriffenen Stunden für Anpassungen werden anteilig (pro rata) im Laufe der 12 Monate erworben. Bei vorzeitiger Kündigung werden über den erworbenen Anteil hinaus genutzte Stunden separat verrechnet.

Bei Beendigung erhalten Sie die Dateien der Website und, sofern zutreffend, den Datenbank-Export; alternativ können Sie zum Tarif «Nur Hosting» wechseln, um sie online zu halten. Die Website gehört Ihnen, in jedem Fall.

Abonnement oder einmaliges Projekt?

Das Abonnement ist die normale Form des Service: Entwicklung, Hosting, laufende technische Verwaltung und Unterstützung bei Inhalten in einem einzigen Abo-Preis, mit der Website, die laufend betreut wird.

Das einmalige Projekt ist eine einmalige Investition: Ich entwickle die Website, übergebe sie, und Sie sind frei. Das Projekt endet mit der Übergabe: Sie können sie selbst verwalten, zu einem anderen Hosting mitnehmen oder auf meinem mit dem reinen Hosting-Tarif online lassen. Nach der Übergabe ist kein Support inbegriffen; allfällige Arbeiten werden separat vereinbart. Wenn Sie später laufend betreut werden möchten, können Sie jederzeit, nach einer Prüfung des Zustands der Website, zum Abonnement wechseln, ohne die Entwicklung erneut zu bezahlen. Keine Bindung: Sie entscheiden.

Warum dieses Modell funktioniert

Dieses Servicemodell funktioniert, weil es die Komplexität reduziert und die Verwaltung der Website im Laufe der Zeit vorhersehbar macht.

Anstatt die Website als eine Abfolge von Einzelmassnahmen zu betrachten, wird die technische Verantwortung in einem einzigen kontinuierlichen Service mit einem einzigen Ansprechpartner und einem klaren Umfang gebündelt.

Konkret ermöglicht Ihnen dieser Ansatz:

- **einen einzigen Ansprechpartner zu haben**, der für die gesamte Website verantwortlich ist, ohne mehrere Anbieter koordinieren zu müssen;
- **Kosten und Aktivitäten im Laufe der Zeit zu planen** und so dringende Massnahmen und ungeplante Ausgaben zu vermeiden;
- **die Website stabil und aktuell zu halten**, ohne von Fall zu Fall technische Entscheidungen treffen zu müssen.

Das Ergebnis ist nicht nur eine funktionierende Website, sondern ein Service, der Ihre tägliche Verwaltung vereinfacht und Ihren Betriebsaufwand im Zusammenhang mit der Online-Präsenz reduziert.

Nächster Schritt

Wenn Sie herausfinden möchten, ob dieses Modell wirklich zu Ihrer Situation passt, können Sie **einen Termin für eine Bewertung und einen Vergleich vereinbaren.**



info@dennys-stauffer.ch



+41 76 307 50 87

Dokument aktualisiert am 31. August 2026